방문자 정보의 통합적·효율적 관리를 위한 솔루션

# V-Pass 솔루션 제안서

㈜모바일타운

# Contents


## 01 솔루션 개요

- 배경 및 구현목적
- 정의 및 기대효과
- 업무 진행 프로세스
- 구축 범위 및 진행 흐름도

## 02 솔루션 특장점

- 주요 기능
- 기타 기능

## 03 솔루션 요금

- 솔루션 요금표

## 04 솔루션 구축사양

- 권장 구축사양

## 05 회사소개

- 회사소개
- 회사연혁
- 사업소개
- 사회공헌
- 오시는 길

# 배경 및 구현 목적

## 코로나19의 장기화

코로나19 변이 바이러스 확산

팬데믹 기간의 장기화

시설 방문자의 정보 관리에 대한 지속성과 중요성 증가 ↑

## 방문자 정보 관리 Needs

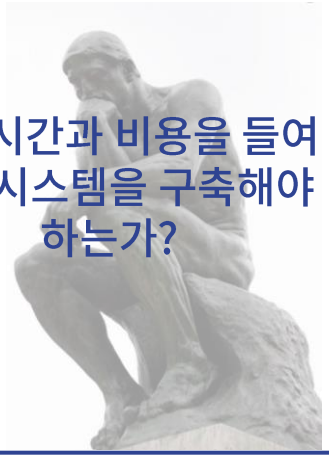
방문자 정보 관리 과정에서 다양한 니즈 발생

- 개인정보보호
- 업무의 효율화
- 간편하고 신속한 출입
- 정확한 정보 수집
- 자체 서버 운영
- 데이터 일괄 관리

## 적합한 시스템의 부재

Needs를 충족할 만한 시스템 부재

많은 시간과 비용을 들여 자체 시스템을 구축해야 하는가?



# 정의 및 기대 효과

**V-Pass 솔루션은 방문자의 개인정보 및 코로나19 자가문진 정보를 고객사 서버에서 직접 관리하는 방식으로 방문자 정보의 효율적, 통합적 관리 프로세스를 실현합니다.**

### 안전한 데이터 보호

고객사 서버에 적용되어 데이터의 직접 관리가 가능하며, 데이터 암호화 기능으로 정보 보안을 강화할 수 있습니다.

### 데이터의 통합 관리

문진표의 URL과 QR코드를 통해 수집된 방문자의 데이터를 웹에서 통합적으로 관리할 수 있습니다.

### 현장 업무의 효율화

문진표 응답 방식과 방문자 정보 확인 방식이 간편하여 시설 입장을 원활히 진행할 수 있습니다.

# 업무 진행 프로세스

관리자

방문자

### 문진표 생성

솔루션 웹에 로그인하여
모바일 문진표를 생성합니다.

### 문진표 배포 및 게시

문진표의 URL 주소를
메시지 전송하거나 QR코드를
게시하여 작성을 안내합니다.

### 문진표 응답

방문(예정)자는 스마트폰으로
모바일 문진표에 접속하여
작성을 완료합니다.

### 시설 입장

시설에 방문합니다.

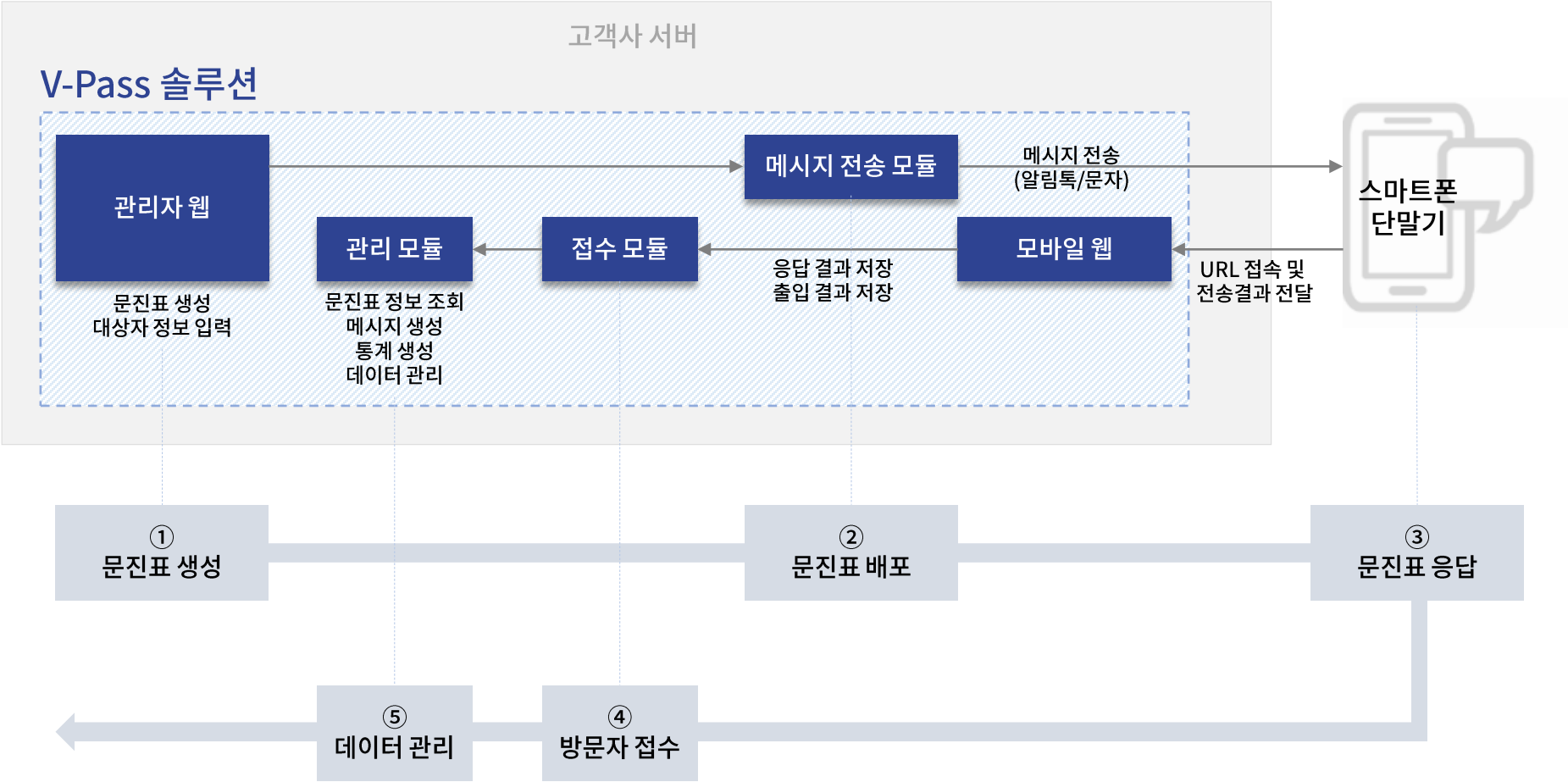
### 방문자 확인 및 접수

응답 결과 QR코드를
출입 기기에 스캔하여
출입 가능 여부를 확인합니다.

### 데이터 관리

솔루션 웹에 로그인하여
방문자 정보를 관리합니다.

# 구축 범위 및 진행 흐름도


고객사 서버
V-Pass 솔루션
관리자 웹
문진표 생성
대상자 정보 입력
메시지 전송 모듈
메시지 전송
(알림톡/문자)
관리 모듈
문진표 정보 조회
메시지 생성
통계 생성
데이터 관리
접수 모듈
응답 결과 저장
출입 결과 저장
모바일 웹
URL 접속 및
전송결과 전달
스마트폰
단말기
① 문진표 생성
② 문진표 배포
③ 문진표 응답
④ 방문자 접수
⑤ 데이터 관리

# 주요 기능

## 자유로운 모바일 화면 구성

방문자로부터 필요한 정보를 수집할 수 있게 문항을 구성하고,
자사 아이덴티티에 맞춰 모바일 화면을 디자인할 수 있습니다.

### 기능 범위

- ✓ 다양한 유형의 객관식, 주관식 문항 제공
- ✓ 메인 컬러 지정 가능
- ✓ 이미지 삽입 가능
- ✓ 텍스트 에디터를 이용한 폰트 디자인 가능

# 주요 기능

## 다양한 문진표 배포 방식 - 메시지 전송

방문 예정자에게 모바일 문진표 URL을 문자메시지나 카카오 알림톡으로 전송하여 문진표 작성을 미리 안내할 수 있습니다.

### 기능 범위

- ✓ 문자메시지 형태로 전송 가능
- ✓ 카카오 알림톡 형태로 전송 가능
- ✓ 메시지 내 변수(이름, 사원번호 등)을 넣어 개별화된 메시지 전송 가능
- ✓ 예약 전송 가능

# 주요 기능

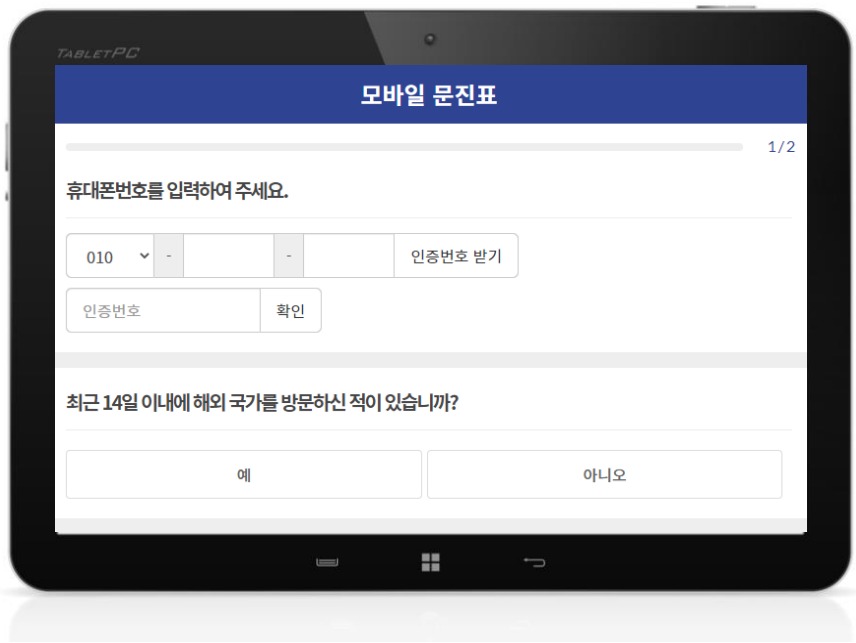
## 다양한 문진표 배포 방식 - QR코드 게시

문진표로 연결되는 QR코드를 온라인 혹은 오프라인 배너 형태로 게시하여 장소 제약없이 문진표 작성을 안내할 수 있습니다.

**기능 범위**

- ✓ QR코드 이미지 제공
- ✓ QR코드 URL 주소, HTML 코드 제공

# 주요 기능




- ✓ 키오스크 대비 합리적인 설치 비용
- ✓ 스마트폰 미소지자에 태블릿 작성 안내 가능

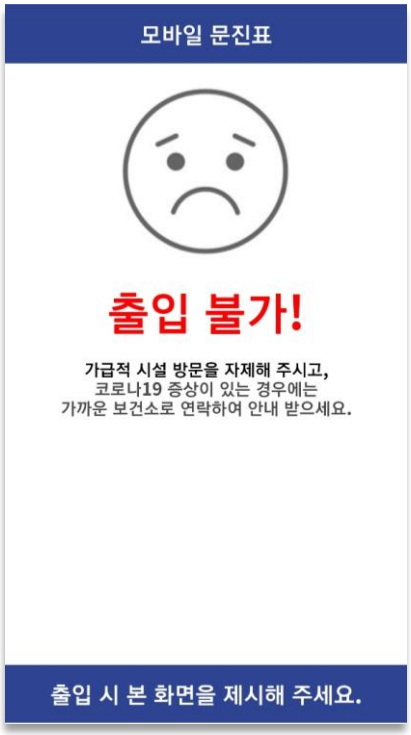
## 다양한 문진표 배포 방식 - 태블릿 웹

시설에 비치된 태블릿에 문진표 웹 화면을 띄워 현장에서 문진표 작성을 안내할 수 있습니다.

### 기능 범위

- ✓ 태블릿 웹 URL 주소 제공

# 주요 기능




## 응답 내용에 따른 출입 안내 구분

문진표의 응답 내용에 따라 출입 가능 여부와 안내 사항 등을 구분된 화면으로 보여줄 수 있습니다.

### 기능 범위

- ✓ 문항 보기에 대한 출입 불가 조건 설정 가능
- ✓ 응답 결과에 따라 응답 종료문을 다르게 구성 가능
- ✓ 응답 결과에 출력할 응답 정보(문항과 답변) 선택 가능

# 주요 기능

## 다양하고 간편한 방문자 접수 방식

방문자 접수를 위한 별도의 앱 설치나 웹 로그인 없이 URL 주소 하나로 스마트폰, 태블릿, 노트북, QR코드 스캐너 등에서 방문자 접수가 가능합니다.

### 기능 범위

- ✓ 유효한 응답 결과(QR코드)는 스캔 시 ‘통과’ 소리 알람 출력
- ✓ 유효하지 않은 응답 결과(QR코드)는 스캔 시 ‘인증 불가’ 소리 알람 출력

# 주요 기능

## 방문자 응답 정보의 빠른 확인

문진표에 대한 응답 결과(QR코드)를 스캔하면 접수 화면에 방문자의 응답 정보와 출입 가능 여부가 바로 출력됩니다.

### 기능 범위

- ✓ 방문자 접수 화면에 출력할 응답 정보 선택 가능
- ✓ 방문자 접수처 저장 가능

# 주요 기능

- 문항별 응답 내용
- 문진표 응답일시
- 시설 출입 일시
- 전체 로우 데이터 엑셀 파일
- 방문자가 출입한 구역(접수처)
- 문진표 응답자의 시설 출입 가능 여부

## 실시간 반영되는 응답 및 출입 데이터

방문자가 문진표에 응답 완료한 일시와 시설에 방문하여 접수한 일시가 실시간으로 결과에 반영되어 응답과 방문 현황을 즉각 확인할 수 있습니다.

### 기능 범위

- ✓ 문진표에 응답 완료 시 결과에 실시간 반영
- ✓ 현장에서 방문자 접수 시 결과에 실시간 반영

# 주요 기능

## 통합적, 효율적인 데이터 관리

응답(출입) 기간이나 응답 내용에 따라 데이터를 조회하거나, 데이터의 삭제 주기를 설정하여 데이터 관리 업무를 효율적으로 개선할 수 있습니다.

**기능 범위**

- ✓ 일별, 기간별 응답 및 출입 데이터 확인 가능
- ✓ 개인정보 및 응답 정보를 기준으로 데이터 조회 가능
- ✓ 전체 응답, 출입 데이터에 대한 자동 삭제일 설정 가능
- ✓ 문진표 작성 일시 및 방문 접수 일시 확인 가능
- ✓ 데이터를 엑셀 파일 형식으로 다운로드 가능

# 기타 기능

| | |
|---|---|
| 문진표 및 이미지 템플릿 | • 문진표를 템플릿으로 저장하여 사용자 계정에서 공유 가능<br>• 문진표 내 이미지를 템플릿으로 저장하여 사용자 계정에서 공유 가능<br>• 코로나19 증상 이미지 및 만족도 이미지 템플릿 무료 제공 |
| 대상자 인증 | • 특정 대상자만 문진표에 접속하도록 인증키 설정 가능 |
| 개인정보수집이용에 관한 동의여부 확인 | • 개인정보 수집이용, 개인정보 제3자 정보제공 등에 관한 동의 여부 확인 가능<br>• 동의한 대상자만 문진표 접속을 허용 |
| 응답 결과 유효시간 | • 문진표 응답 결과의 유효시간 설정 가능<br>• 문진표 응답 결과의 반복 사용 방지 가능 |

# 기타 기능

| | |
|---|---|
| **솔루션 보안 관리** | • SQL injection, XSS 공격 방지 적용<br>• 중복로그인 감지하여 로그아웃 처리<br>• 로그인 5회 실패 시 계정 잠금 처리 |
| **데이터 암호화** | • 주관식 문항에 대한 응답 데이터의 암호화 가능 |
| **사용자 계정 생성 및 관리** | • 사용자 계정을 통해 부서별 문진표 및 데이터 관리 가능<br>• 사용자 계정별 접속 권한 설정 가능 |

03 솔루션 요금

# 솔루션 도입비용(설치형)

솔루션 설치형은 고객사 서버에 직접 설치되는 방식으로
시간·비용의 절감과 효율적인 시스템 운영 관리가 가능합니다.

VAT 별도

| 구분 | 공급가(원) | 장비구매 옵션 | | 비고 |
|---|---|---|---|---|
| | | 서버(H/W) | QR스캐너 | |
| 1 | 9,000,000 | - | - | only 솔루션 |
| 2 | 9,500,000 | - | 2대 | 서버 제외, QR코드 스캐너 2대 포함 |
| 3 | 12,000,000 | 1대 | - | 서버만 포함 |
| 4 | 12,500,000 | 1대 | 2대 | 서버 및 QR코드 스캐너 2대 포함 |

- 고객사 보유 서버 사용 시 상용 S/W(WEB, WAS, DB) 설치 의뢰 시 별도 비용 청구 (50만원)
- 검수 후 1년 무상 유지보수 실시 (온라인 진행)
- 카카오 알림톡 8원 / LMS 35원 / SMS(휴대폰인증) 15원

03 솔루션 요금

# 솔루션 도입비용(렌트형)

솔루션 렌트형은 당사가 고객사별로 솔루션과 서버를 제공하는 방식으로
고객사는 당사와의 계약만으로 즉시 사용이 가능합니다.

VAT 별도

| 구분 | 공급가(원) | 장비구매 옵션 | | 비고 |
|---|---|---|---|---|
| | | 서버(H/W) | QR스캐너 | |
| 1 | 500,000/월 | - | - | 1개 라이선스 기준<br>시스템 설치에 필요한 서버 당사 제공<br>계약 후 최소 12개월 사용 |

- 카카오 알림톡 8원 / LMS 35원 / SMS(휴대폰인증) 15원
- QR코드 스캐너는  제공하지 않습니다.

# 권장 구축사양

| 구분 | | 권장사양 |
|---|---|---|
| 하드웨어 | CPU | 4 Core 이상 (x86 기준 시) |
| | MEMORY | 4GB 이상 |
| | HDD | 200GB 이상 |
| 소프트웨어 | OS | Unix / Linux / Windows |
| | WEB | IIS / Apache |
| | WAS | Tomcat |
| | DBMS | Oracle / MS-SQL / MySQL |
| | JAVA | JDK 1.7 이상 |
| 기타 장비 | QR코드 스캐너 | QR코드 스캔이 가능하며, PC(노트북)와 연결 가능한 스캐너<br>권장 모델 : 모토로라 심볼 DS-9208 2D QR코드 스캐너 |

# 앞서가는 모바일타운

**저희 모바일타운은 모바일 마케팅 서비스를 통해**
**다양한 마케팅 활동과 편리한 고객 관리 환경을 만들어 나갑니다.**

| | |
|---|---|
| 회사명 | ㈜모바일타운 |
| 설립연도 | 2002.03 |
| 대표이사 | 조병성 |
| 주요사업 | 모바일 마케팅 ASP 서비스, 모바일 솔루션 개발/구축 |
| 특허/기술 | • 모바일 설문조사 방법<br>• 단문메시지 서비스를 이용한 정보 제공방법<br>• 고객관계관리 및 메시지 태그를 이용한 타겟 마케팅 방법 및 시스템<br>• 무선이동단말기를 이용한 상품/서비스 정보 전송 및 응답에 의한 타겟 마케팅 방법 |

MobileTown
A Leading Mobile Internet Service

# 우리가 걸어온 길

**10년 이상의 경험과 자체 전문 기술을 바탕으로**
**최적의 모바일 마케팅 서비스와 솔루션을 제공해 드립니다.**

| 2002년 | 2010년 | 2015년 | 2017년 | 2020년 |
|---|---|---|---|---|
| 모바일타운 설립,<br>문자전송 서비스 런칭 | 렛츠모바일 서비스 런칭 | DB연동형<br>모바일 설문조사 솔루션<br>MSP+ 개발 | 문자수신(MO) 이벤트<br>및 문자투표 솔루션 개발 | 렛츠모바일 서비스 리뉴얼,<br>방문자 관리대장 서비스 도입 |

**“고객의 니즈와 빠르게 변화하는 세상에 반응하며**
**새로운 기술과 서비스 도입에 앞장 서 나가겠습니다.”**

MobileTown
A Leading Mobile Internet Service

# 모바일 마케팅 서비스

모바일 마케팅 서비스 플랫폼 '렛츠모바일'을 통해 다양한 서비스를 제공합니다.

MobileTown
A Leading Mobile Internet Service

# 모바일 마케팅 솔루션

**10년 이상의 경험과 노하우를 바탕으로 효율적이고, 효과적인 모바일 마케팅 솔루션을 제공합니다.**

## 모바일 설문조사 솔루션

고객사 DB 서버와 연동하여 설문 문자 전송, QR코드 인쇄, 웹사이트 배너 등 다양한 경로로 설문조사를 실행하고 응답 받는 방식

## 문자수신 MO 솔루션

고객의 메시지를 웹에서 실시간 관리하는 양방향 커뮤니케이션 수단으로 고객사 DB 서버에 수신된 문자 데이터를 저장, 관리하는 방식

## 문자전송 연동 솔루션

모바일타운 웹사이트를 이용하거나 혹은 고객사가 사용중인 시스템과 연동하여 문자 메시지를 전송하는 방식

MobileTown
A Leading Mobile Internet Service

# 실천하는 감사와 사랑

**지금까지 받은 사랑과 응원을 기억하며 우리 주변의 이웃과 함께 나누고 있습니다.**

2020.12 ~ : 월드비전(www.worldvision.or.kr)

2019.12 ~ : 지파운데이션(www.gfound.org)

2018.08 ~ : 유니세프(www.unicef.or.kr)

2017.12 ~ : 밀알복지재단(www.miral.org)

2016.07 ~ : 초록우산어린이재단(www.childfund.or.kr)

2016.02 ~ : 한국 카리타스(www.caritas.or.kr)

2015.02 ~ : 따뜻한 하루(www.onday.or.kr)

2015.02 ~ : 성프란치스꼬의집(www.ofmconv.or.kr)

2013.07 ~ : 한마음 한몸 사업본부 (www.obos.or.kr)

2012.05 ~ : 한국컴패션 (www.compassion.or.kr)

2011.07 ~ : 세이브더칠드런 (www.sc.or.kr)

2010.05 ~ : 굿네이버스 (www.goodneighbors.kr)

2009.10 ~ : 성심농아 재활원 (www.sungsim4u.or.kr)

2008.04 ~ : 아름다운집 (www.thebeautyhome.org)

MobileTown
A Leading Mobile Internet Service

# 오시는 길

| | |
|---|---|
| Tel | 일반 문의 02-881-5945<br>기술 문의 02-881-5955 |
| Fax | 02-6008-7978 |
| Email | help@mobiletown.net |
| Address | 서울특별시 송파구 송파대로 201<br>(송파 테라타워2 B동 1603호) |
| Website | 모바일타운 www.mobiletown.net<br>렛츠모바일 www.letsmobile.co.kr |

MobileTown
A Leading Mobile Internet Service

# 감사합니다.

02-881-5945
sula@mobiletown.net